

令和5年度高知県まとめサイト「高知家の〇〇」ウェブサーバ運用保守委託業務仕様書

1. 高知県まとめサイト「高知家の〇〇」概要

県産品の販売拡大や本県への観光客増、本県への移住者増などを図るための興味喚起と認知・理解促進を目的として2017年3月から高知県のヒト・モノ・コトに関する記事を記事化し、掲載するプラットフォームである。

2. 本業務の目的

1で掲げる高知県まとめサイト「高知家の〇〇」が安全に運営できるようにサーバの運用保守業務を行う。運用にあたっては、ユーザーからの接続不能といった信頼を毀損する事態を回避するため、一定期間相当数のアクセスにも耐えうるシステムを整備の行い、不正アクセスを防ぐため、セキュリティレベルの高いクラウドサービスを利用する。

3. 本業務の実施期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

4. 本業務の範囲

主な業務項目は以下のとおりとする。

- ①「高知家の〇〇」運用のためのサーバ構築
- ②サーバ監視運用および保守、定期的なバックアップ業務
- ③各種セキュリティ対策
- ④新規ドメイン取得および移行作業

4. 業務の詳細

(1) 要求するサーバ設備仕様

サーバは、高負荷時のアクセス数を20万アクセス/日（同時接続数430）と想定し、以下の表で定めるスペック以上のクラウドサービスを契約してシステム整備を行う。

機器仕様は以下の表のとおりとする。

	項 目	仕 様
仮想ウェブサーバ(本番機)	OS	CentOS 8 もしくは Red Hat Enterprise Linux8 をベースに開発された OS
	CPU	仮想 CPU 4 コア
	RAM	16GB
	SSD	20GB
	HDD	40GB

	帯域	100Mbps
	WEB サーバソフトウェア	Apache 2.4
仮想ウェブサーバ(テスト機)	OS	CentOS 8 もしくは Red Hat Enterprise Linux8 をベースに開発された OS
	CPU	仮想 CPU 2 コア
	RAM	4 GB
	SSD	20GB
	HDD	100GB
	帯域	100Mbps
	WEB サーバソフトウェア	Apache 2.4
仮想 DB サーバ(本番機)	OS	CentOS 8 もしくは Red Hat Enterprise Linux8 をベースに開発された OS
	CPU	仮想 CPU 2 コア
	RAM	4 GB
	SSD	20GB
	HDD	120GB
	DB	MariaDB 10.3
仮想 DB サーバ(テスト機)	OS	CentOS 8 もしくは Red Hat Enterprise Linux8 をベースに開発された OS
	CPU	仮想 CPU 1 コア
	RAM	1 GB
	SSD	20GB
	HDD	40GB
	DB	MariaDB 10.3
ファイアウォール	VPC ルータ	NAT 機能 DHCP サーバ リモートアクセス機能 (PPTP/L2TP/IPsec) サイト間 VPN ファイアウォール

※DMZ およびローカルセグメントを構築できる構成とすること

(2) サーバ監視運用および保守、定期的なバックアップ業務

- (ア) 常時トラフィックの監視を行うこと。深夜時間帯でのアクセス集中も考慮し、アラート等による事前通知機能を利用すること。メディア効果による突発的なアクセス集中に備えて、トラフィックの監視を行うこと。

また、アクセスが集中した際に、アクセス集中の要因が不正アクセスによるものでないかセキュリティ監視も行うこと。ウイルス対策ソフトを導入し、ウイルス検知監視、パターンファイルチェックを行うこと。また検知があった場合には事前に協議した内容に基づいて即時対応を行うこと。

サイト監視は、365日24時間体制で有人監視を行い、障害が発生した場合には、事前に協議した内容に基づいて即時対応を行うこと。

また、監視項目は下記のとおりとする。

- ・死活監視
- ・リソース監視
- ・ディスク使用状況
- ・ウイルス対策パターンチェック

(イ) バックアップはコンテンツ含み、1週間に一度取得すること。

(3) 各種セキュリティ対策

(ア) 本システムで使用する全てのサーバに対し、OS、ミドルウェアの脆弱性情報収集を毎日行い、脆弱性が発見された場合には公社と協議の上、迅速に対応すること。

(イ) 本システムを構成するソフトウェアをバージョンアップする場合は、関連情報の参照及びテスト機での確認を行い、適用可否を判断した上で作業（テスト環境での動作試験等を含む）を行うこと。

さらに、バージョンアップしたソフトウェアが動作する本番環境を整え、その結果を公社に報告すること。

(4) ドメインの取得

下記、本番環境、検証環境を含む3ドメインを継続して使用できるように、契約更新を行うこと。なお、更新にかかる費用は受託者が負担すること。

本番環境 <https://kochike.jp/>

検証環境 <https://kochike.com/>、<https://kochike.or.jp/>

5. 状況報告について

ウェブサーバへのトラフィックの想定（20万アクセス/日・同時接続数430）を超過する可能性も否定できず、その際にはウェブサーバのリソース（ウェブサーバ台数、CPUコア数、回線帯域等）の増設が必要となる場合も想定されることから、トラフィック監視の状況により増設の必要があると考えられる場合には適宜状況報告し、協議するものとする。

また、業務執行状況及び最新のシステム構成情報、システム稼働状況、システム障害の状況等について、月次ごとに業務報告書を添えて報告すること。

6. 運用保守業務の引継ぎについて

高知県まとめサイト「高知家の〇〇」運用保守業務の引継ぎにあたって、令和4年度の運用保守業者で作業が発生する場合は、その費用については受託者が負担すること。

また、引継ぎにあたって、サービスの停止がないようにすること。

7. 業務に備えるべき資格・実績等

本業務を実施する事業者は、本業務と類似する業務を、過去5年間に2年以上継続した実績を有する従事者を配置すること。

8. その他

本委託業務の実施にあたっては、別途、参考資料として掲載している高知県が定める情報セキュリティポリシーを遵守すること。

9. 成果物について

成果物については、以下に示す。

- ・運用保守 月次報告書（毎月）
- ・業務完了報告書および業務部分完了書（適宜）